

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ
POPRAWY ZAPEWNIENIA
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE
SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

Katarzyna Lisowska
Koordynator ds. dostępności UM w Kołaczycach

1. Analiza stanu zapewnienia dostępności ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Miejski w Kołaczycach

Dostępność architektoniczna

- 1) Budynki Urzędu Miejskiego w Kołaczycach zlokalizowane przy ul. Rynek 1 oraz Burmistrza Wiejowskiego 1 nie są w pełni dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- 2) Odpowiednio oznakowane miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych zlokalizowane jest od strony zachodniej budynku I Urzędu (od ul. Powstańców).
- 3) Biuro Obsługi Klienta znajduje się na parterze budynku w pobliżu głównych ciągów komunikacyjnych i drzwi wejściowych do budynku. Punkt wyróżniono przez elementy architektury i wizualny kontrast. Zlokalizowano go w miejscu dostępnym dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- 4) Wejście do budynku I Urzędu od ul. Powstańców posiada podjazd dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Jest odpowiednio oznakowane, posiada dzwonek sygnalizujący, że w budynku lub przed wejściem do budynku znajduje się osoba potrzebująca asysty.
- 5) W strefie obsługi klienta zapewniono przestrzeń manewrową dla osób poruszających się na wózku, stanowisko jest dobrze oświetlone.
- 6) Przy strefie obsługi klienta zlokalizowana jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością.
- 7) Urząd zapewnia możliwość wejścia do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573) bez konieczności wcześniejszego zgłoszenia tego faktu. W tym celu należy umożliwić Klientowi poruszanie się oraz dotarcie do poszczególnych pomieszczeń wraz z psem asystującym.

Dostępność cyfrowa

- 1) Strona BIP <https://bip.kolaczyce.pl/> jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- 2) Strona internetowa <https://kolaczyce.pl/> jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Dostępność informacyjno – komunikacyjna

- 1) Urząd Miejski w Kołaczycach zapewnia dostęp do usługi wideotłumacza polskiego języka migowego (PJM).
- 2) Urząd Miejski w Kołaczycach nie posiada pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.

- 3) Na stronie internetowej jest zamieszczona informacja o zakresie o działalności Urzędu
- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

2. Harmonogram działań – dostępność informacyjno komunikacyjna

LP.	Element planu	Sposób realizacji	Termin	Realizator zadania
1.	Zakup i montaż planów tyflograficznych	„Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy”.	Grudzień 2023 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
2.	Zakup i montaż tablic z informacją pisaną i piktograficzną	„Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy”.	Grudzień 2023 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
3.	Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych alfabetem Braille'a. Oznaczenia poziome – linie naprowadzające, pola uwag.	„Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,	Grudzień 2023 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
4.	Zakup i instalacja pętli indukcyjnych	„Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia”	Grudzień 2023 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
5.	Instalacja Systemu Call Hear	„Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń	Grudzień 2023 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach

LP.	Element planu	Sposób realizacji	Termin	Realizator zadania
		opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia”		
6.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie informacyjno-komunikacyjnym.	1. Działania mające na celu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wynikające z zapisów art. 6 Ustawy o dostępności. 2. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, od ich rodzin oraz od pracowników Urzędu Miejskiego w Kołaczycach w zakresie spraw związanych z zapewnieniem dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 3. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier.	Na bieżąco, w miarę potrzeb i możliwości	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
7.	Szkolenia z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla pracowników UM w Kołaczycach	1. Uczestnictwo Koordynatora w szkoleniach. 2. Uczestnictwo Członków Zespołu w szkoleniach. 3. Uczestnictwo pracowników UM w Kołaczycach w szkoleniach.	Na bieżąco, w miarę potrzeb i możliwości	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
8.	Monitorowanie zapewniania przez UM w Kołaczycach dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Prowadzenie okresowych przeglądów i raportowania. 2. Prowadzenie bezpośrednich spotkań.	Na bieżąco, w miarę potrzeb i możliwości	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach

LP.	Element planu	Sposób realizacji	Termin	Realizator zadania
		3. Prowadzenie badań ankietowych klientów zewnętrznych dot. dostępności (na stronie internetowej lub w formie papierowej). 4. Opracowywanie planów działania w UM w Kołaczycach.		
9.	Aktualizacja planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Bieżące monitorowanie wykonanych zadań. 2. Opracowanie nowego planu działania na kolejny okres.	Na bieżąco, w miarę potrzeb i możliwości	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
10.	Dokonanie audytu dostępności w zakresie informacyjno – komunikacyjnym.	1. Rozeznanie rynku w zakresie kosztów przeprowadzenia audytu w Urzędzie Miejskim w Kołaczycach. 2. Zabezpieczenie środków w budżecie na wykonanie ww. audytu. 3. Zlecenie audytu. 4. Podanie do publicznej wiadomości wyników audytu.	Grudzień 2024 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach

3. Harmonogram działań – dostępność cyfrowa

LP.	Element planu	Sposób realizacji	Termin	Realizator zadania
1.	Dokonanie audytu dostępności w zakresie cyfrowym.	1. Rozeznanie rynku w zakresie kosztów przeprowadzenia audytu strony internetowej i strony BIP. 2. Zlecenie audytu strony internetowej oraz strony BIP pod kątem zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z Art. 6 Ustawy o dostępności.	Grudzień 2024 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
2.	Przygotowanie pracowników Urzędu Miejskiego w Kołaczycach do tworzenia dokumentów elektronicznych dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Szkolenie pracowników. 2. Opracowanie zarządzenia ws. dokumentów elektronicznych przetwarzanych w UM w Kołaczycach. 3. Okresowy przegląd skuteczności podjętych działań.	Na bieżąco, w miarę potrzeb i możliwości	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
3.	Zapewnienie dostępności nagrań obrad Rady Miejskiej w Kołaczycach osobom ze szczególnymi potrzebami.	Transkrypcja dźwięku na tekst z nagrania obrad Rady Miejskiej.	bezterminowo	Biuro Rady Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach

4. Harmonogram działań – dostępność architektoniczna

LP.	Element planu	Sposób realizacji	Termin	Realizator zadania
1.	Dokonanie audytu dostępności w zakresie architektonicznym obu budynków Urzędu Miejskiego w Kołaczycach	1. Rozeznanie rynku w zakresie kosztów przeprowadzenia audytu w Urzędzie Miejskim w Kołaczycach. 3. Zlecenie audytu.	Grudzień 2024 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
2.	Zakup krzesła ewakuacyjnego	„Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób”	Grudzień 2023 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach
3.	Przygotowanie projektu budowy windy w Urzędzie Miejskim w Kołaczycach	„Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych”	Grudzień 2024 r.	Zespół ds. dostępności w UM w Kołaczycach

Opracował: Koordynator ds. dostępności Katarzyna Lisowska wraz z Zespołem ds. dostępności

Data: 02.01.2023 r.

Podpis:

Zatwierdził: Burmistrz Kołaczyc Stanisław Żygłowicz

Data: 02.01.2023 r.

Podpis: