

Uchwała Nr XXXVI/236/2021
Rady Miejskiej w Kołaczycach
z dnia 10 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), Rada Miejska w Kołaczycach uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Kołaczyce w brzmieniu stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu, o którym mowa w § 1 podlega przekazaniu Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie celem zaopiniowania.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Gospodarki Komunalnej w Kołaczycach Sp. z o.o. o przekazaniu projektu Regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Kołaczyc.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Kołaczycach

Edward Zbylut

PROJEKT REGULAMINU

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczyce

ROZDZIAŁ 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Kołaczyce w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(tekst jednolity : Dz. U. z 2020 r., poz.2028 z późn. zm.)

2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- a) Dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, zapewniając odpowiednie ciśnienie w sieci wodociągowej, zgodnie z przepisami o warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, w tym zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6,0 bara) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
- b) Dostarczać wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.
- c) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- a) Przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieków ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość.
- b) Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości.
- c) Odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki.
- d) Zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

ROZDZIAŁ 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Celem opracowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne właściwego projektu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jest wniosek o jej zawarcie który powinien w szczególności zawierać:
 - a) Imię , nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy.
 - b) Wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę.
 - c) Oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody.
 - d) Oświadczenie wnioskodawczy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.
3. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach

§ 5.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 6.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni jej doręczenia.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

ROZDZIAŁ 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w pkt. 1 powinien zawierać, w szczególności:

a) Imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy.

b) Adres nieruchomości, numer ewidencyjny działki która ma być przyłączona do sieci.

c) Rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne).

d) Planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadków ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o sposobie ich podczyszczania.

e) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia, od dnia złożenia wniosku w terminie nie dłuższym:

3.a). 21 dni – w przypadku budynków mieszkalnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej.

3.b). 45 dni – w pozostałych przypadkach.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w pkt. 3.a. odpowiednio o kolejne 21 dni a określone w pkt. 3.b. o kolejne 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

5. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać w szczególności:

a) Lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie.

b) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

c) Zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

d) Miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie miejsce lokalizacji urządzenia pomiarowego.

e) Dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

f) Termin ważności warunków przyłączenia.

ROZDZIAŁ 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 8.

1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie planowanej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci administrowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

3. Odbiór częściowy robót ulegających zakryciu tzn. robót zanikających należy zgłaszać do odbioru na 3 dni przed ich wykonaniem.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).

6. Z odbioru końcowego sporządzany jest protokół.

7. Protokół z odbioru powinien zawierać, co najmniej:

a) Datę odbioru.

b) Przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, wodociągowe – kanalizacyjne, średnicy, materiałów i długości.

c) Skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika, przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

d) Nr ewidencyjny nieruchomości, adres do której wykonano podłączenie.

e) Podpisy członków komisji.

8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania i podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości

ROZDZIAŁ 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

a) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.

b) Występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

a) Wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta.

b) Udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

§ 12.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, email, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 13.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione Wszystkim zainteresowanym:

1) Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kołaczyce taryfy.

2) Tekst jednolity : Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

ROZDZIAŁ 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 14.

1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe, muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków oraz innych obiektów budowlanych.

2. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących własnością lub w użytkowaniu Przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem warunków

technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej obsługiwanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne są jednostki Straży Pożarnej.

§ 15.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacji o ilości pobranej wody.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie , może też zawrzeć umowę z gminą , w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres półroczny, na podstawie deklaracji składanych w Urzędzie Miejskim przez jednostki Straży Pożarnej.

ROZDZIAŁ 11.

Postanowienia końcowe

§ 17.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.